



## OGÓLNE ZASADY DOKONYWANIA I ANULOWANIA REZERWACJI POKOI HOTELOWYCH W CENTRUM PROMOCJI ZDROWIA W TARASCE\*

### I. WARUNKI DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Wstępnej rezerwacji pokoju w Centrum Promocji Zdrowia (zwanym dalej: **CPZ**) można dokonać:
  - a) telefonicznie,
  - b) w formie elektronicznej.
2. Korespondencja mailowa określa precyzyjne warunki rezerwacji. O zakwaterowaniu w każdej kategorii noclegowej decyduje kolejność zgłoszeń. Gwarancją rezerwacji miejsca w ośrodku jest *pisemne potwierdzenie* wysłane przez biuro CPZ.
3. Klient jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki w wysokości 50% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu. Zaliczka powinna być wpłacona na konto Fundacji Art of Living w ciągu 7 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym w korespondencji mailowej.
4. Za datę dokonania zaliczki uznaje się datę wpływu na konto Fundacji.

*Dane do przelewu:*

**Fundacja Art of Living Polska**

58 1140 2017 0000 4202 1305 0956

*tytuł przelewu: zakwaterowanie + nazwa kursu + data + imię i nazwisko*

5. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie rezerwacja, po uprzednim kontakcie z rezerwującym, zostanie anulowana.
6. Pozostałą kwotę należy uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu do CPZ. Płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.

### II. WARUNKI ANULOWANIA REZERWACJI

1. Rezerwacje można anulować wyłącznie w formie pisemnej.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu CPZ zwraca:
  - a) 100 % wartości zaliczki w przypadku rezygnacji zgłoszonej nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem pobytu,
  - b) 50% wartości zaliczka w przypadku rezygnacji zgłoszonej nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem pobytu,
  - c) zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 3 dni przed rozpoczęciem pobytu.
3. W przypadku skrócenia lub rezygnacji z pobytu, CPZ nie zwraca dokonanych opłat.

\*Właścicielem Centrum Promocji Zdrowia jest Fundacja Art of Living